

**Организация образовательного процесса
в дистанционном режиме
в БОУ ДО г. Омска «ДДТ ОАО»**

Методические рекомендации

Авторы - составители:
Шевчук Л.В., методист,
Сулканреев А.А., методист

Омск, 2020 г.

Методические рекомендации по организации образовательного процесса в дистанционном режиме

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. ст. 13, 15, 16, 17, 41) [1], приказом Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», Методическими рекомендациями по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Данные методические рекомендации адресованы педагогам дополнительного образования бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Омска «Дом детского творчества Октябрьского административного округа», разработаны с целью повышения качества дистанционного взаимодействия педагогов с учащимися в период действия режима самоизоляции.

В связи со спецификой деятельности по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам (далее – ДООП), предполагающих непосредственное взаимодействие педагога и учащихся, а также в связи с отсутствием по объективным техническим причинам возможности организации реализации ДООП, педагоги дополнительного образования в период действия режима самоизоляции/карантина организуют самоподготовку учащихся. Дистанционное взаимодействие педагогов и учащихся осуществляется с использованием мессенджеров, социальных сетей, бесплатных сервисов и электронных образовательных ресурсов.

Ведущими задачами педагогической деятельности в период дистанционного взаимодействия с учащимися, связанного с действием режима самоизоляции, является:

- поддержание мотивации к занятиям избранным видом деятельности, к творчеству, самосовершенствованию и здоровому образу жизни;
- сохранение контингента учащихся;
- поддержание уровня навыков (исполнительских, изобразительных и др.);
- снятие эмоционального напряжения;
- реализация потребности учащихся в неформальном общении.

Все виды обучения можно разделить на две большие группы по основанию синхронизации приёма и отправки информации между участниками обучения: синхронное и асинхронное.

Синхронное обучение [5]. Синхронный формат построен на взаимодействии между педагогом и учащимися в режиме реального времени. Синхронное обучение предполагает различные формы взаимодействия:

- учащиеся могут получать информацию, работать с ней самостоятельно или в группах, обсуждать её с другими учащимися и педагогами;
- педагог имеет возможность оценивать реакцию обучаемых, понимать их потребности, реагировать на них, отвечая на вопросы, подбирать темп, удобный для группы, следить за вовлеченностью слушателей в процесс и «возвращать» их в группу при необходимости.

Популярные форматы синхронного обучения — вебинар, видеоконференция, аудиоконференция, видеоконсультация, прямой эфир в соцсетях, совместная работа над документами, онлайн-лекция и онлайн-презентация.

Асинхронное обучение [4]. Асинхронный формат обучения предполагает отсроченность во времени контакта между педагогом и учащимися. Педагог заранее готовит и структурирует материалы и задания, а учащиеся получают к ним доступ и обучаются, как правило, по свободному графику. Сюда можно отнести чтение учебников, статей на образовательных сайтах, в блогах, знакомство с материалами в виде интерактивных презентаций, просмотр записанного видео или прослушивание аудиозаписей; прохождение тестов, заданий (преимущественно, в электронном виде) и выполнение упражнений.

Для обеспечения коммуникации между педагогом и учащимися важно тщательно продумать обратную связь после проверки самостоятельно выполненных заданий. Целесообразно предусматривать групповой чат в мессенджере, в сообществе социальной сети для взаимооценки (по критериям!) выполненных работ, обмена впечатлениями и т.д.

Образовательный процесс с использованием информационно-телекоммуникационных сетей сопряжен с применением новых форм организации образовательного процесса.

Аудиоконференция. Это вид электронной конференции, в ходе которой её участники используют смартфон или компьютер с микрофоном, наушниками. Это форма синхронного обучения. Сеансы связи могут проводиться один на один с учеником и применяться при работе с группой учащихся. Аудиоконференция позволяет организовать обучение даже в случае невысокой скорости или нестабильного интернет-соединения.

Сервисы для проведения аудиоконференций: Whatsapp, Viber, Skype и др.

Виртуальная экскурсия. Это организационная форма обучения, отличающаяся от реальной экскурсии виртуальным отображением реально существующих объектов с целью создания условий для самостоятельного наблюдения, сбора необходимых фактов. В образовательном процессе педагог может использовать как уже разработанные виртуальные экскурсии,

например, широко распространённые на текущий момент времени, экскурсии ведущих музеев мира, так и создавать их самостоятельно. Виртуальная экскурсия может быть организована на основе использования презентации, видео, с применением программ, позволяющих размещать изображения в трехмерном пространстве виртуального выставочного зала или галереи. Виртуальная экскурсия выступает в качестве источника информации, всегда сопровождается заданиями по использованию полученных знаний. Это могут быть опросы, тесты, викторины, творческие задания. Виртуальная экскурсия может быть создана учащимися как продукт исследовательской деятельности.

- [Пример: экскурсия по выставке «Василий Поленов» \(Третьяковская галерея\)](#)
- [Пример работы учащихся после «посещения» виртуального музея в контексте технологии позиционного обучения](#)
- [Памятка для школьника «Как создать виртуальную экскурсию в программе Microsoft Office PowerPoint»](#)

Вебинар [Error! Unknown switch argument.]. Эта образовательная форма предполагает организацию связи в реальном времени нескольких человек при доминирующей роли педагога (ведущего вебинара). Формат вебинара позволяет учащимся видеть и педагога, и демонстрационные материалы (презентацию, видео, виртуальную доску и др.). Является интерактивной формой, поскольку обеспечивает обратную связь: учащиеся с помощью чата могут задавать вопросы, комментировать, отвечать на вопросы ведущего (текстовыми или аудио сообщениями), предлагать идеи. Вебинар хорошо интегрируется с онлайн-тестированием, опросом (педагог может в чате разместить ссылку на сторонний сервис).

Платформы для проведения вебинаров: Pruffme, Mirapolis, Zoom, OnWebinar и др.

- [Запись вебинара "Вебинар как инструмент дистанционного обучения"](#)
- [Сервис для самостоятельной организации вебинара с трансляцией Вконтакте, Youtube: OBS Studio](#)

Видеозанятие (видеолекция, видеоурок). Эта форма организации не предполагает взаимодействия учащихся и педагога в реальном времени. Дети смотрят обучающее видео (видеоматериалы с комментариями, непосредственно лекцию педагога), затем выполняют предложенные задания и отправляют их педагогу. Для усиления образовательного эффекта, контроля внимания учащихся целесообразно использовать сервисы, позволяющие вмонтировать в видео вставки с вопросами, ссылками на опросы и др. Записи мастер-классов, вебинаров являются разновидностью видеозанятий.

Сервисы для вставки в видео вопросов, ссылок на опросы, добавление аудио и текстовых комментариев: Learningapps.Org, Nearpod, YouTube и др.

- [Как провести опрос в видео на YouTube?](#)

Видеоконференция. Это образовательная форма, которая предполагает организацию видеосвязи в реальном времени нескольких участников. Формат видеоконференции позволяет учащимся видеть и

слышать не только педагога, но и друг друга, а также обмениваться данными с персонального компьютера.

Сервисы для проведения видеоконференций: Skype, Zoom, Google Hangouts, Facebook Group Chat, Jit.si.

- [Обзор: 7 удобных сервисов для видеозвонков и онлайн-конференций](#)

Дистанционная консультация. Одна из форм руководства самостоятельной работой учащихся и оказания им помощи в освоении учебного материала, предполагает взаимодействие в реальном времени. Консультации могут быть как индивидуальными, так и групповыми. Последние проводятся в случае, если у нескольких учащихся выявлены одинаковые затруднения в освоении программного содержания. Групповые консультации сопровождают также групповую проектную или исследовательскую работу.

Консультации могут проводиться с использованием телефонной связи, сети интернет посредством организации видеоконференции, вебинара. Для проведения аудио- и видеоконсультаций могут быть использованы Whatsapp, Viber, Skype, Google Duo, социальные сети.

Занятия в чате. Это занятия, которые проводятся с использованием чата в мессенджере (Whatsapp, Viber, Telegram и др.). Педагог имеет возможность разместить в чате ссылки на подобранное или специально снятое видео, прикрепить текстовый файл, дать инструкции, прикрепить ссылку на электронный опрос. Преимущества таких занятий в том, что педагогу не нужно специально создавать платформу для дистанционного обучения, у учащихся есть возможность получать консультации в режиме реального времени, получать уведомления о новых сообщениях.

Интернет-выставка. Выставка в сети может быть организована с целью изучения нового материала, в этом случае она сопровождается пояснениями педагога, поэтому по своей форме приближается к виртуальной экскурсии. Наибольший потенциал интернет-выставка имеет для демонстрации достижений учащихся. Это может быть выставка работ (фотографии рисунков, продуктов прикладного творчества и др.), выставка портфолио.

Интернет-выставка может быть создана на платформе сайта (Google и др.), на интерактивных досках (Padlet и др.), в группе «ВКонтакте», Instagram, в общих альбомах в Google Photos.

Образовательный веб-квест [6]. По-сути, это образовательная технология, применение которой влечёт за собой специфическую организацию образовательного процесса. Педагог формирует интерактивную поисковую деятельность учащихся, в ходе которой у них создаётся мотивация к самостоятельному добыванию знаний. Педагог задаёт параметры этой деятельности, определяет временные пределы и контролирует её. Преимущество данной формы в том, что вся информация тщательно отбирается педагогом и представляется учащимся на сайте квеста и на сторонних, проверенных педагогом, сайтах. Благодаря гиперссылкам,

учащиеся работают в едином информационном пространстве, не ощущая перехода и не тратя время на отбор и оценку содержания других источников. Такая технология позволяет работать индивидуально и в группах (от трех до пяти учащихся), развивает коммуникативность, лидерские качества каждого, повышает не только мотивацию к процессу получения знаний, но и ответственность за результаты собственной деятельности. Часто веб-квест включает задания с элементами ролевой игры.

Возможные платформы для «базирования» интернет-квестов: ВКонтакте (сообщество), сайт Google и др.

- [Пример: Веб-квест "Интересное рядом". Автор: И.В. Топчий, учитель трудового обучения Запорожской гимназии № 11](#)

Образовательный интернет-флешмоб. Это инновационная образовательная форма, представляет собой заранее спланированную массовую акцию в сети, когда, большая группа учащихся, родителей, педагогов выполняет заранее оговоренные действия (сценарий). Учащиеся могут стать участниками образовательного флешмоба и реализовывать сценарий, разработанный педагогом. Например, они могут оставлять комментарии к посту в блоге или социальной сети на заданную тему, создавать видеоролики - вариации на тему исходного видеосюжета, создавать фотографии, повторяющие сюжеты известных картин и пр. Другой вариант - это предложить учащимся разработать сценарий флешмоба. Логическим завершением такого задания становится проведение флешмоба по лучшему сценарию.

Помимо возможности эмоциональной разгрузки, самовыражения, и ощущения причастности к общему делу, образовательный флешмоб предполагает изучение какой-либо информации, исследование чего-либо, формулировку собственной точки зрения.

В связи с тем, что учащиеся в период самоизоляции в дистанционном режиме осваивают программы основного образования, имеют разные технические условия, целесообразно предусматривать асинхронные формы взаимодействия, обеспечивающие ребёнку возможность выбора оптимального режима обучения (изучения материалов, выполнения заданий). Однако педагогическое взаимодействие между учащимися и педагогом при асинхронном обучении обеднено, поскольку отсутствует непосредственное общение. Важно не «свести» обучение до обмена сообщениями и файлами по электронной почте. Необходимо предусмотреть обратную связь, своевременно выражать отношение к работам учащихся с помощью текстовых и аудио рецензий, комментариев или графических объектов (звезды, «смайлы» и пр.) в чате, на форме и др. Следует обеспечить возможность консультирования учащихся в случае затруднений.

Обогатить педагогическое взаимодействие можно также путём использования синхронных форм работы: видеоконференций, вебинаров.

Важным аспектом в организации дистанционного обучения является учёт фактически участвующих в образовательном процессе учащихся.

Дистанционное взаимодействие (обучение) может быть как *индивидуальным* (в том числе индивидуализированным), основанным на взаимодействии учащегося с образовательными ресурсами, а также с педагогом, так и *групповым*, предполагающим активное взаимодействие всех участников образовательного процесса. Групповая работа может быть предусмотрена с использованием документов коллективного доступа (Google документы, интерактивные доски wikiwall, Padlet и др.).

В случае если в детском объединении реализуется программа, включающая разные направления деятельности, и работает несколько педагогов, целесообразно проектировать интегрированные задания, либо чередовать их.

Задания, предлагаемые учащимся должны стимулировать поисковую, исследовательскую деятельность, творчество и самореализацию учащихся.

Информационные источники:

1. Колиба К.Г. Использование образовательного флешмоба в начальной школе // Современные тенденции в образовании: новые педагогические технологии и электронные средства обучения: сборник научных трудов по материалам I Международной научно практической конференции, 31 октября 2017 г. Екатеринбург: НОО «Профессиональная наука», 2017. 271 с. [Электронный ресурс]: URL: http://scipro.ru/files/2017/11/collect_educ_30102017.pdf

2. Какие бывают виды дистанционного образования [Электронный ресурс]// edunews.ru: [сайт]. URL: <https://edunews.ru/onlajn/info/vidy-dstantsionnogo-obucheniya.html#q1>

3. Чем отличается вебинар от семинара или конференции? // Яндекс Знатоки: [форум].

URL: https://yandex.ru/znatoki/question/leisure/chem_otlichaetsia_vebinar_ot_seminara_ili_5ae16d9c/

4. Что такое асинхронное обучение. Особенности и применение // Блог Webinar: [сайт]. URL: https://webinar.ru/blog/chto-takoe-asinhronnoe-obuchenie/?utm_medium=blog&utm_source=post&utm_campaign=synchronous_150419

5. Что такое синхронное обучение. Особенности и применение // Блог Webinar: [сайт]. URL: <https://webinar.ru/blog/chto-takoe-sinhronnoe-obuchenie/>

6. Щербина А.Н. Веб-квест - как инновационная технология в системе реализации ФГОС. // «Наука и перспективы»: электронный научный журнал. 2016. №1. [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/veb-kvest-kak-innovatsionnaya-tehnologiya-v-sisteme-realizatsii-fgos>

Нормативные документы:

7. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» [Текст].— М.: Эксмо, 2014.

8. Приказ Министерства образования и науки российской федерации от 23 августа 2017 г. N 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» [Электронный ресурс] - Режим доступа: URL WWW: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=300600>

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 103 от 17.03.2020 «Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий». [Электронный ресурс] - Режим доступа: URL WWW: <http://obr55.ru/wp-content/uploads/2020/04/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7-%E2%84%96-103-%D0%BE%D1%82-17.03.2020.pdf>

10. Распоряжение Министерства образования Омской области от 20.03.2020 № 949 «О введении временной реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий». [Электронный ресурс] - Режим доступа: URL WWW: http://obr55.ru/wp-content/uploads/2020/03/mobr_949.pdf

11. Методические рекомендации по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. [Электронный ресурс] - Режим доступа: URL WWW: <https://docs.edu.gov.ru/document/26aa857e0152bd199507ffaa15f77c58/>