


  
 УТВЕРЖДАЮ
   
 Директор департамента образования
   
 Администрации города Омска
   
 И.А. Бикмаев
   
 «18» \_\_\_\_\_ 2023

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
   
 осуществления образовательной деятельности
   
 бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Омска
   
 «Дом детского творчества Октябрьского административного округа»
   
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в	Обновление информации, размещенной на информационном стенде учреждения	В течение года по мере необходимости	Мамич В.А., заместитель директора Кошукова Т.В., заместитель директора		
	Обновление информации на сайте учреждения	В течение года по мере необходимости	Мамич В.А., заместитель директора, Шевчук Л.В., старший методист		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности полном объеме соответствует требованиям законодательства	Корректировка подраздела «Образование» в части информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	До 30.10.2023	Мамич В.А., заместитель директора, Шевчук Л.В., старший методист, Кольс О.Е., старший методист		
	Корректировка раздела «Обратная связь», размещение гиперссылки на анкету для учета мнения граждан о качестве оказания услуг учреждением	До 30.10.2023	Мамич В.А., заместитель директора, Шевчук Л.В., старший методист, Кольс О.Е., старший методист		
	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	В течение года	Кошукова Т.В., заместитель директора, Мамич В.А., заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность не в полном объеме	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг учреждением	В течение года	Кошукова Т.В., заместитель директора, Басенко О.П., старший методист, Креер В.Н., старший методист, Шумейко С.А., старший методист, Дудакова Н.В., старший методист		
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Создание условий для обеспечения доступности услуг для инвалидов в помещениях и на прилегающей территории учреждения: - организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - приобретение сменных кресел-колясок; - оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с санитарными нормами и требованиями; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	По мере финансирования	Жуков В.В., заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	Создание условий для обеспечения доступности услуг для инвалидов в учреждении: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере выделения ставок	Петренко Е.В., главный бухгалтер		
	Создание условий для обеспечения доступности услуг для инвалидов в учреждении: - обучение (инструктирование) работников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	По мере финансирования	Койносов В.В., заведующий секцией		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение	В течение года	Кошукова Т.В., заместитель директора, Мамич В.А., заместитель директора, Жуков В.В., заместитель директора		
	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг,	В течение года	Кошукова Т.В., заместитель директора,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		Мамич В. А., заместитель директора, Жуков В. В., заместитель директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, выражающих готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	В течение года	Кошукова Т. В., заместитель директора, Мамич В. А., заместитель директора, Жуков В. В., заместитель директора		
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	В течение года	Кошукова Т. В., заместитель директора, Мамич В. А., заместитель директора, Жуков В. В., заместитель директора		
	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в учреждении в целом	В течение года	Кошукова Т. В., заместитель директора, Мамич В. А., заместитель директора, Жуков В. В., заместитель директора		

Директор БОУ ДО г. Омска «ДТ ОАО»

*Сидорова*



Ю. В. Плоцкая