

УТВЕРЖДАЮ
 Исполняющий обязанности
 директора департамента образования
 Администрации города Омска
 Л.В. Крючкова
 « 5 » декабря 2024 г.



Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Омска «Дом детского творчества Октябрьского административного округа» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость доступность информации организации, осуществляющей	и Обновление информации, размещенной на информационном стенде учреждения	В течение года по мере необходимости	Мамич В.А., заместитель директора Кошукова Т.В., заместитель директора	Обновление информации, размещенной на информационном стенде учреждения по мере необходимости	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
образовательную деятельность не в полном объеме, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации на сайте учреждения	В течение года по мере необходимости	Мамич В.А., заместитель директора, Шевчук Л.В., старший методист	Обновление информации на сайте учреждения по мере необходимости	В течение года
	Корректировка подраздела «Образование» в части информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц	До 30.10.2023	Мамич В.А., заместитель директора, Шевчук Л.В., старший методист, Кольс О.Е., старший методист	Корректировка подраздела «Образование» в части информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет физических и (или) юридических лиц	До 30.10.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				(в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	
	Корректировка раздела «Обратная связь», размещение гиперссылки на анкету для учета мнения граждан о качестве оказания услуг учреждением	До 30.10.2023	Мамич В.А., заместитель директора, Шевчук Л.В., старший методист, Кольс О.Е., старший методист	Корректировка раздела «Обратная связь», размещение гиперссылки на анкету для учета мнения граждан о качестве оказания услуг учреждением	До 30.10.2023
	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	В течение года	Кошукова Т.В., заместитель директора, Мамич В.А., заместитель директора	Размещение ссылок на официальный сайт и группы в социальных сетях учреждения в учебных кабинетах и помещениях общего пользования учреждения	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность не в полном объеме	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг учреждением	В течение года	Кошукова Т.В., заместитель директора, Басенко О.П., старший методист, Креер В.Н., старший методист, Шумейко С.А., старший методист, Дудакова Н.В., старший методист	Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований, мер антитеррористической безопасности, иных требований к образовательного процесса и мероприятий	В течение года
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Создание условий для обеспечения доступности услуг для инвалидов в помещениях и на прилегающей территории учреждения: - организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	По мере финансирования	Жуков В.В., заместитель директора	Направление писем учредителю о выделении финансирования для организации доступной среды для инвалидов	По мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - приобретение сменных кресел-колясок; - оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с санитарными нормами и требованиями; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 				
	<p>Создание условий для обеспечения доступности услуг для инвалидов в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	По мере выделения ставок	Петренко Е.В., главный бухгалтер	Функции психолого-медицинской помощи осуществляются в рамках центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим	По мере необходимости

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				<p>трудности в освоении образовательных программ (далее - Центр) согласно статье 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». В случае необходимости в оказания услуг сурдопереводчика учреждение рекомендует родителям (законным представителям) обратиться в вышеуказанный Центр в рамках трехстороннего договора.</p>	
	Создание условий для обеспечения доступности услуг для инвалидов в учреждении:	По мере финансирования	Койносов В.В., заведующий секцией	Составление графика обучения (инструирования)	По мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- обучение (инструктирование) работников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории			работников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории на 2024 год	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение	В течение года	Кошукова Т.В., заместитель директора, Мамич В.А., заместитель директора, Жуков В.В., заместитель директора	Проведены беседы с работниками учреждения о правилах делового общения при осуществлении информирования и консультирования получателей услуг по телефону и при непосредственном обращении в учреждение	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультаций по оказываемым услугам и пр.)		директора, Мамич В.А., заместитель директора, Жуков В.В., заместитель директора	учреждения о правилах делового общения при осуществлении информирования и консультирования получателей услуг по телефону и при непосредственном обращении в учреждение	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, выражающих готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	В течение года	Кошукова Т.В., заместитель директора, Мамич В.А., заместитель директора, Жуков В.В., заместитель директора	Информирование получателей услуг учреждения в родительских чатах и социальных сетях	В течение года
	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг,	В течение года	Кошукова Т.В., заместитель директора,	Соблюдение графика работы учреждения, утвержденного	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации		Мамич В.А., заместитель директора, Жуков В.В., заместитель директора	в начале учебного года	
Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в учреждении в целом		В течение года	Кошукова Т.В., заместитель директора, Мамич В.А., заместитель директора, Жуков В.В., заместитель директора	Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований, мер антитеррористической , пожарной безопасности, иных требований к образовательного процесса и массовых мероприятий	В течение года



Директор

Ю.В. Плоцкая